

REGULAMIN

Wypożyczalnia kamperów „Nasz Kamper – Twój dom”

I Ogólne zasady najmu

- I1 Warunki wynajmu Kampera zawarte w niniejszym regulaminie określają prawa i obowiązki najemcy i wynajmującego. Regulamin jest załącznikiem do umowy najmu i stanowi jej integralną część. Postanowienia regulaminu są wiążące dla stron z chwilą podpisania umowy najmu, a niektóre jego postanowienia są wiążące dla stron z chwilą dokonania rezerwacji terminu wynajmu i wpłaty zadatku na rzecz wynajmującego.
- I2 Przedmiotem umowy najmu jest wynajem Kampera wskazanego w umowie wraz z wyposażeniem dodatkowym określonym w protokole zdawczo- odbiorczym,
- I3 Wynajem rozpoczyna się z chwilą wydania Kampera najemcy i podpisaniem protokołu zdawczo- odbiorczego, albo z nadejściem daty wskazanej w umowie,
- I4 Protokół zdawczo- odbiorczy winien być wypełniony i podpisany przez obie strony umowy przy wydaniu przedmiotu najmu i w momencie jego zwrotu. Odmowa podpisania protokołu przez najemcę oznacza jego akceptację dla jednostronnego podpisania protokołu przez wynajmującego dotyczących wszystkich treści zawartych w tak sporządzonym protokole,
- I5 Najemca zobowiązuje się do przestrzegania zakazu przewożenia zwierząt (w przypadku złamania regulaminu Wynajmujący obciąży Najemcę karą w wysokości 500zł)

II Wymagania wobec najemcy i kierowcy

- II.1 Kierowcą Kampera będącego przedmiotem umowy najmu może być wyłącznie najemca lub osoba przez niego wskazana, wpisana do umowy najmu jako drugi kierowca,
- II.2 Kierujący Kamperem może być wyłącznie osoba, która ukończyła 26 lat, posiada Prawo Jazdy kategorii B od co najmniej dwóch lat,

- II3 W dniu podpisania umowy najemca przedkłada do wglądu dwa aktualne dokumenty tożsamości ze zdjęciem- jednym z nich musi być Prawo Jazdy, celem zweryfikowania posiadania przez najemcę uprawnień, o których mowa w ust. 2, a które są niezbędne do podpisania umowy najmu,
- II4 Najemca jest osobą odpowiedzialną za przestrzeganie wszystkich wymagań stawianych w niniejszym regulaminie oraz umowie,
- II5 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w przedmiocie najmu, w tym za osoby korzystające z wynajętego Kampera.
- II6 Najemca jest zobowiązany w okresie trwania umowy najmu do właściwego zabezpieczenia przez kradzież lub zgubieniem dokumentów Kampera i kompletu kluczy. Najemca przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest pozostawienie dokumentów, o których mowa w ust. 1 w samochodzie (ewentualna kradzież Kampera wraz z dokumentami uniemożliwia uzyskania odszkodowania od ubezpieczyciela, co rodzi pełną odpowiedzialność najemcy za szkodę wobec wynajmującego),
- II7 Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadkach nagłych, których nie można było przewidzieć, powodujących, iż najemca nie może prowadzić Kampera. W takich wypadkach najemca zobowiązany jest zapewnić prowadzenie Kampera innej osobie spełniającej wymagania wskazane w ust. 2 oraz ewentualnych przepisach ustawowych (w tym także obowiązujących w państwach obcych) lub zawiadomić o powyższym wynajmującego,
- II8 W przypadku niemożności zwrotu przedmiotu najmu w siedzibie wynajmującego, najemca i wynajmujący mogą wspólnie postanowić, iż wynajmujący dokona przywiezienia przedmiotu najmu do swojej siedziby. W takim przypadku najemca zwróci wynajmującemu wszystkie poniesione przez niego koszty z tym związane.

III Rezerwacja Kampera, zawarcie umowy, warunki płatności

- III.1 Rezerwacji Kampera można dokonywać drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). W każdy wypadku wynajmujący przesyła drogą elektroniczną najemcy potwierdzenie rezerwacji, w którym określony jest termin wynajmu i jego koszt. Wraz z potwierdzeniem rezerwacji wynajmujący przesyła najemcy wzór umowy najmu,

- III.2 Po dokonaniu rezerwacji najemca zobligowany jest do wniesienia na rzecz wynajmującego zadatku wynoszącego 30% kosztu wynajmu. Wpłaty zadatku należy dokonać w terminie 24 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji na rachunek bankowy wynajmującego lub gotówką w siedzibie wynajmującego,
- III.3 Na całkowity koszt wynajmu składa się wynagrodzenie za liczbę dni określoną w rezerwacji według cennika obowiązującego u wynajmującego oraz opłaty serwisowej.
- III.4 Brak wpłaty zadatku w terminie określonym w ust. 2 i wysokości wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji oznacza automatyczne anulowanie rezerwacji. Wpłata zadatku w prawidłowej wysokości z naruszeniem terminu oznacza nową rezerwację w tym samym terminie, pod warunkiem, że Kamper nie został zarezerwowany przez innego klienta. Po otrzymaniu przez klienta potwierdzenia rezerwacji i wpłacie zaliczki zmiana terminu rezerwacji możliwa jest wyłącznie za zgodą wynajmującego i pod warunkiem dostępności innych terminów wynajmu Kampera. Zmiana terminu rezerwacji w każdym wypadku jest niedopuszczalna, jeżeli zmiana ta miałaby nastąpić w terminie krótszym niż 30 dni od rozpoczęcia potwierdzonego terminu wynajmu,
- III.5 Pozostała część kosztu wynajmu oraz kaucja, o której mowa w pkt IV winna być wpłacona na rzecz wynajmującego przed odbiorem Kampera. W przypadku wpłaty za pośrednictwem rachunku bankowego warunkiem odbioru Kampera jest zaksięgowanie wpłaty w pełnej wysokości na rachunku bankowych wynajmującego,
- III.6 W przypadku rezygnacji przez klienta z wynajmu, niepodpisania umowy przez klienta, niespełnienia przez klienta wymagań stawianych najemcy jako kierowcy (określonych w pkt II ust. 2-5), nieuregulowania jakichkolwiek należności opisanych w pkt III lub nieodebrania Kampera w umówionym terminie, dokonana rezerwacja zostaje anulowana, a wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

IV Kaucja

- IV.1 Najemca, najpóźniej w dniu wydania Kampera wpłaca wynajmującemu kaucję w kwocie 5000,00 (pięć tysięcy) złotych tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń i należności służących wynajmującemu z tytułu nienależytego wykonania postanowień umowy przez najemcę, a w szczególności wynikających z kradzieży lub uszkodzenia przedmiotu najmu, zgubienia dowodu rejestracyjnego lub kluczy, kar umownych określonych w umowie,

- IV2 Zwrot kaucji następuje w terminie do 7 dni roboczych od zwrotu Kampera, jednakże nie wcześniej niż po uregulowaniu przez najemcę wszystkich zobowiązań wynikających z umowy,
- IV3 Wynajmujący uprawniony jest do potrącenia z kaucji zobowiązań najemcy powstałych wskutek nienależytego wykonywania przez najemcę postanowień umowy,
- IV4 W przypadku, w którym wysokość zobowiązań najemcy względem wynajmującego przekracza wysokość wpłaconej kaucji, najemca zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty należności w terminie 7 dni od daty zwrotu Kampera.

V Odbiór i zwrot Kampera

- V.1 Odbiór Kampera możliwy jest wyłącznie po podpisaniu umowy najmu o i uregulowaniu na rzecz wynajmującego wszelkich należności wynikających z umowy (wynagrodzenie za najem, opłata serwisowa, kaucja). Przed odbiorem Kampera klientowi udzielany jest instruktaż użytkowania Kampera oraz zasad instalacji i obsługi dodatkowego wyposażenia i sprzętu turystycznego,
- V2 Odbiór i zwrot Kampera następuje po podpisaniu przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego szczegółowo określającego stan techniczny kampera i wyposażenia dodatkowego w chwili wydania przedmiotu najmu i jego zwrotu,
- V3 Najemca zobowiązany jest do takiego zaplanowania swojego wycieczki, by możliwym było terminowe oddanie Kampera (z uwzględnieniem możliwych utrudnień na trasie przejazdu czy niekorzystnych warunków atmosferycznych). Brak zwrotu Kampera w określonym umową terminie spowoduje obciążenie najemcy dodatkowymi opłatami,
- V4 Najemca zobowiązany jest do zwrotu kampera umytego zewnątrz, posprzątanego we wnętrzu, z pełnym zbiornikiem paliwa oraz z opróżnionym zbiornikiem toalety. Niedopełnienie powyższych obowiązków będzie skutkowało obciążeniem najemcy karami umownymi oraz może być podstawą do odmowy podpisania przez wynajmującego protokołu zdawczo-odbiorczego do czasu wykonania tych czynności przez wynajmującego,
- V5 Brak zwrotu przedmiotu najmu w terminie wynikającym z umowy spowoduje obciążenie najemcy stosownymi karami umownymi oraz odpowiedzialnością najemcy za ewentualne szkody tym spowodowane (na przykład koniecznością wypłaty odszkodowania klientowi, który miał rezerwację w kolejnym terminie). Niezależnie od powyższego, brak zwrotu Kampera w ciągu 6 godzin od terminu ustalonego w umowie,

przy jednoczesnym braku kontaktu ze strony najemcy upoważnia wynajmującego do zawiadomienia Policji o podejrzeniu popełniania przestępstwa przywłaszczenia lub kradzieży przedmiotu najmu.

VI Postępowanie w przypadku awarii

VI1 W przypadku awarii najemca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia wynajmującego, a dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju awarii i uzgodnień z wynajmującym. Najemca nie jest uprawniony bez zgody wynajmującego do dokonywania jakichkolwiek napraw czy przeróbek przedmiotu najmu,

VI2 W przypadku kolizji drogowej najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie wynajmującego oraz w każdym wypadku Policji. W takiej sytuacji najemca jest zobowiązany do uzyskania z Policji kopii pisemnego protokołu z zaistniałego zdarzenia i jego przekazania wynajmującemu, pod rygorem pełnej odpowiedzialności najemcy za powstałe szkody. Koszty tłumaczenia przysięgłego protokołów Policji i innych dokumentów sporządzonych w językach obcych ponosi najemca.

VII Ubezpieczenie i odpowiedzialność za szkody

VII1 Kamper będący przedmiotem najmu posiada ubezpieczenie OC, AC i zieloną kartę. Przy wydaniu Kampera najemca otrzymuje kopię Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU), szczegółowo określających procedury postępowania w razie zaistnienia szkody. Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania OWU i w razie powstania szkody postępowania w sposób w nich opisany, W razie niezastosowania się do ich postanowień najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela lub jego zmniejszenia,

VII2 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w Kamperze lub wyposażeniu dodatkowym spowodowane z własnej winy, niedbalstwa lub będące wynikiem nieprawidłowego korzystania z przedmiotu najmu, chyba że zostaną usunięte w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1,

VII3 Najemca ponosi odpowiedzialność za spowodowane szkody komunikacyjne oraz niekomunikacyjne do wysokości 5.000,00 (pięć tysięcy) złotych, które nie podlegają likwidacji z ubezpieczenia Autocasco (tak zwany udział własny),

VII4 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w przedmiocie najmu lub wyposażeniu dodatkowym w przypadku naruszenia OWU, przepisów ustawowych

danego kraju (w tym przepisów prawa ruchu drogowego), naruszenia postanowień umowy oraz niniejszego Regulaminu,

- VII.5 Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, których wysokość przekracza otrzymane odszkodowanie lub w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela (zarówno z Autocasco jak i OC), a to na skutek prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, substancji odurzających lub psychotropowych, naruszenia przepisów ustawowych w danym kraju oraz jeśli zdarzenie wywołujące szkodę zaistniało na skutek winy umyślnej, niedbalstwa lub lekkomyślności najemcy,
- VII.6 W przypadku zaistnienia szkody podlegającej likwidacji z polisy ubezpieczeniowej najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz wynajmującego kwoty odpowiadającej wzrostowi wartości składki ubezpieczeniowej w następnym roku. Kwota ta wyliczana będzie w oparciu o symulację wzrostu wartości składki przedstawionej przez ubezpieczyciela,
- VII.7 Wyceny szkód w przedmiocie najmu oraz wyposażeniu dodatkowym, za które odpowiedzialność ponosi najemca, wynajmujący będzie dokonywać w oparciu o cenniki Autoryzowanych Stacji Obsługi oraz ceny nowych i oryginalnych części lub elementów wyposażenia dodatkowego,
- VII.8 Odbiór przedmiotu najmu przez wynajmującego nie zwalnia najemcy z odpowiedzialności za szkody, które zostały wykryte po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego, jeżeli nie można ich było stwierdzić podczas spisywania protokołu lub jeśli najemca podjął działania zmierzające do ukrycia szkody.

VIII Inne obowiązki najemcy

- VIII.1 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie mandaty, kary, opłaty dodatkowe, choćby o obowiązku ich uiszczenia wynajmujący powziął wiedzę po zwrocie przedmiotu najmu i zwrocie najemcy kaucji,
- VIII.2 Najemca jest zobowiązany do prawidłowego użytkowania przedmiotu najmu i wyposażenia dodatkowego, zgodnie z umową najmu, niniejszym Regulaminem i przyjętymi zwyczajami. W szczególności najemca zobowiązany jest do:
- 2.a korzystania z Kampera wyłącznie w celach rekreacyjno- turystycznych,
 - 2.b właściwego zamykania i zabezpieczenia Kampera zarówno w czasie przejazdu jak i bieżącego użytkowania,
 - 2.c właściwego zabezpieczenia bagaży przewożonych w Kamperze celem uniemożliwienia ich przemieszczania się w trakcie jazdy lub ocierania o elementy

wyposażenia Kampera,

2.d stosowania w toalecie Kampera wyłącznie środków chemicznych marki Thetford i ich używanie zgodnie z instrukcją (możliwość ich zakupu u wynajmującego),

2.e korzystania z parkingów strzeżonych w przypadku zamiaru pozostawienia Kampera w bezpośrednim sąsiedztwie obiektów sportowych i widowiskowych (jak na przykład stadiony, hale, amfiteatry), w czasie gdy odbywają się na nich imprezy masowe,

VIII3 Zabronione jest:

3.a przewożenie w Kamperze ładunków łatwopalnych, trujących, niebezpiecznych oraz wszelkich przedmiotów i substancji zakazanych,

3.b palenie tytoniu lub innych podobnych substancji w Kamperze i jego przystawce,

3.c wywożenie przedmiotu najmu- bez pisemnej zgody wynajmującego- poza kraje Unii Europejskiej (za wyjątkiem Szwajcarii, Norwegii, Bośni i Hercegowiny, Serbii i Macedonii),

e) przewożenie przedmiotu najmu przez tereny objęte działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami.

IX Odstąpienie od umowy

IX.1 WYNAJMUJĄCY zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w każdym czasie na wypadek, gdyby będący przedmiotem Umowy POJAZD uległ wcześniejszemu wypadkowi, innemu uszkodzeniu, kradzieży, albo też jeśli wystąpią inne ważne, niemożliwe do przewidzenia okoliczności i zdarzenia, które wyłączają możliwości udostępnienia POJAZDU NAJEMCY w zaplanowanym czasie. W takim wypadku WYNAJMUJĄCY zwróci NAJEMCY zaliczkę, kaucję oraz inne otrzymane wpłaty, przy czym NAJEMCY nie będzie miał z tego tytułu żądanych dalszych roszczeń w stosunku do WYNAJMUJĄCEGO, w szczególności roszczeń odszkodowawczych,

IX.2 W przypadku, gdy NAJEMCA odstąpi od Umowy Najmu po wpłacie częściowej kwoty wynagrodzenia lub po wpłacie pełnej kwoty wynagrodzenia Najmu, WYNAJMUJĄCEMU przysługuje prawo do zatrzymania : - 50% wpłaconej kwoty, w przypadku odstąpienia od umowy w okresie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu Najmu, - 100% wpłaconej kwoty, w przypadku odstąpienia od umowy w okresie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu Najmu,

IX3 NAJEMCA w przypadku odstąpienia od umowy przez WYNAJMUJĄCEGO, niezależnie od daty rozpoczęcia okresu najmu, ma prawo do 100% zwrotu wpłaconej kwoty wynagrodzenia, wyłącznie gdy Przedmiot Najmu zostanie wynajęty na ten sam okres czasu innemu najemcy. NAJEMCA oświadcza, że nie będzie dochodził z tego tytułu żadnego odszkodowania od WYNAJMUJĄCEGO.

IX4 Odstąpienie od Umowy Najmu przez NAJEMCĘ dostarczone będzie WYNAJMUJĄCEMU w formie pisemnej. Za datę odstąpienia przyjmuje się datę otrzymania stosownego pisma przez WYNAJMUJĄCEGO.

**Akceptuję postanowienia Regulaminu i zobowiązuję
się do ich bezwzględnego przestrzegania**

.....
(data i czytelny podpis najemcy)

Wyrażam/nie wyrażam zgodę/y na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych

(Dz. U. Z 2010 r., Nr 229, poz. 1497 z późn. zm.). Zostałem poinformowany, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy przez wynajmującego.

Wyrażam/nie wyrażam zgodę/y na gromadzenie i przetwarzania moich danych osobowych w celach marketingowych.

Zostałem poinformowany, iż administratorem moich danych osobowych jest Sławomir Sobczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Drewmet, ul. Sienkiewicza 55 05-500 Piaseczno, podanie danych osobowych jest dobrowolne, a nadto, że mam prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

.....
(data i czytelny podpis)